

# ANMELDUNG

Bitte ankreuzen:

- 7. September 2022 -  
„Verschenkte Stunden“
- 4. Oktober 2022 -  
„Wie sage ich es meinen Kunden“

Uhrzeit: jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr  
Ort: Seminarzentrum Schwaighof,  
Landsbergerstraße 11, 3100 St. Pölten  
Preis: 50,- Euro inkl. Mittagessen pro Seminartag

Kursteilnehmer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anmeldung: handel.gremialgruppe7@wknoe.at  
oder 02742/851-18311

Sie erhalten danach eine Anmeldebestätigung inkl. einer Rechnung zur Überweisung der Seminarpauschale. Anmeldeschluss: 2. September 2022

MEDIENINHABER UND HERAUSGEBER: WK NÖ | Landesgremium des Elektro- u. Einrichtungsfachhandels | Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten. Datenschutz: Ich stimme mit der Anmeldung zu, dass die von mir oben angegebenen Daten zum Zwecke der Administration dieser Veranstaltung von der Wirtschaftskammer Niederösterreich und den Fachorganisationen im Bereich der Wirtschaftskammer Niederösterreich verarbeitet werden. Für den Fall, dass ich dritte Personen zu dieser Veranstaltung anmelde, erkläre ich hiermit ausdrücklich, dass ich bevollmächtigt bin, diese Anmeldung vorzunehmen und eine entsprechende datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung abzugeben. Auf Wunsch kann eine Löschung der angegebenen Daten beim Veranstalter von mir beantragt werden. Fotografie & Film: Wir dürfen Sie als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer an der Veranstaltung darüber informieren, dass im Rahmen dieser Veranstaltung möglicherweise Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Diese Aufnahmen können in verschiedenen Medien (Print, TV, Online,...) und in Publikationen (Print, Online,...) der Wirtschaftskammer oder ihr nahestehenden Verbänden Verwendung finden. Datenschutz ist uns ein Anliegen: Informationen finden Sie unter <https://wko.at/service/datenschutzerklaerung.html>, **Covid 19-Hinweis: Die Organisatoren werden alle zum Zeitpunkt der Veranstaltung rechtlich verordneten und für die Gesundheit notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zur Gänze umsetzen.** Fotocredit: ©AdobeStock



## EINLADUNG

„Verschenkte Stunden“  
& „Wie sage ich es meinen Kunden?“

7. September & 4. Oktober 2022 | 09:00 Uhr  
Seminarzentrum Schwaighof | 3100 St. Pölten

## DIE SEMINARTAGE IM ÜBERBLICK:

### 7. September 2022 - „Verschenkte Stunden - wie Sie Ihre erbrachten Leistungen auch tatsächlich verrechnen“:

#### Inhalte ...

- Die Vorbereitung und der Kundenkontakt
- Umgang mit „schwierigen“ Kunden

#### In diesem Workshop ...

- ... wird der Blick der Mitarbeiter für diese Probleme geschärft.
- ... lernen die Teilnehmer wie sie selbstbewusst auftreten und den Argumenten gegenhalten.
- ... werden konkrete Maßnahmen zur Vermeidung, Behandlung bzw. dem Umgang mit diesen Themen entwickelt.

### 4. Oktober 2022 - „Wie sag ich`s meinem Kunden? - wie Sie unangenehme Botschaften erfolgreich vermitteln“:

#### Inhalte ...

- Die Situation des Kunden erkennen und akzeptieren
- Schon die ersten Sekunden im Gespräch sind richtungsweisend
- Vertrauen schaffen und durch die Krise durchtragen
- Kundenbeziehung langfristig sichern
- Kein Verstecken bei unangenehmen Themen

#### Ihr Nutzen ...

Weniger Stress durch verbesserte Vermittlung der kritischen Inhalte. Die Möglichkeit Kundenbeziehungen langfristig, auch in schwierigen Zeiten zu halten.

#### Trainer:

Manfred Missbach - Trainer mit langjähriger Erfahrung im Einzelhandel und Vertrieb

Sehr geehrte Elektro- und Einrichtungsfachhändler,

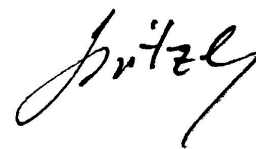
das Landesgremium des Elektro- und Einrichtungsfachhandels lädt Sie und Ihre MitarbeiterInnen herzlich zu den Seminartagen mit Trainer Manfred Missbach ein. In diesen Workshops lernen die Teilnehmer, dass bereits beim ersten Kontakt mit dem Kunden die richtigen Weichen gestellt werden müssen und wie Sie mit selbstbewusstem Auftreten und guten Argumenten gegenhalten. Gemeinsam werden konkrete Maßnahmen zur Vermeidung, Behandlung bzw. dem Umgang mit diesen Themen entwickelt.

Manfred Missbach wird Ihnen die besten Ideen für Ihren gesteigerten Verkaufserfolg näher bringen.

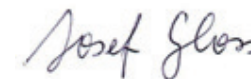


Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und versprechen Ihnen viele Inspirationen und Anregungen für die tägliche Praxis.

Freundliche Grüße



KommR Rudolf Jursitzky  
Obmann



Josef Gloss  
BZ-Obmann



Mag. Wolfgang Fuchs  
Geschäftsführer