

Telefontraining für Lehrlinge - sicher telefonieren

8 TE

€ 125

Der erste Eindruck entscheidet. Und das ist oft der telefonische. Eine korrekte und freundliche Ansprache, verwertbare Auskünfte, die kompetente Entgegennahme einer Reklamation: So repräsentieren Ihre Lehrlinge das Unternehmen vertrauensbildend. Dieser Workshop hilft dabei, persönliche Authentizität mit professionellen Standards in der Telefonkultur des Unternehmens zu verbinden.

St. Pölten 86026030	6.11.2020	Fr 8.30 - 16.30
Gmünd 86026040	26.2.2021	Fr 8.30 - 16.30
Horn 86026080	16.9.2020	Mi 8.30 - 16.30
Krems 86026060	19.4.2021	Fr 8.30 - 16.30
Neunkirchen 86026050	17.6.2021	Do 8.30 - 16.30
Tulln 86026070	30.3.2021	Di 8.30 - 16.30

DIGITALE KOMPETENZ

Social Media für Lehrlinge - Chancen nutzen, Risiken abwenden

8 TE

€ 125

In der heutigen Arbeitswelt sind Digitalisierung und soziale Medien ein fixer Bestandteil geworden. Das richtige Know-how im Social Media-Bereich kann bedeutend sowohl zum unternehmerischen als auch zum persönlichen Erfolg beitragen. In diesem Seminar lernen Lehrlinge, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen einen geschärften Umgang mit sozialen Medien, und erkennen Chancen sowie Risiken für das Unternehmen und das Privatleben. In interaktiven Übungen wird Erlerntes praktisch angewandt.

St. Pölten 86028050	9.6.2021	Mo 8.30 - 16.30
Amstetten 86028040	17.5.2021	Mo 8.30 - 16.30
Horn 86028030	17.3.2021	Mi 8.30 - 16.30
Krems 86028060	19.1.2021	Di 8.30 - 16.30
Mistelbach 86028010	7.4.2021	Mi 8.30 - 16.30
Mödling 86028020	6.5.2021	Do 8.30 - 16.30
Scheibbs 86028070	9.3.2021	Di 8.30 - 16.30

Information und Anmeldung

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten
T 02742 890-2000
E kundenservice@noe.wifi.at
I www.noe.wifi.at/lehrlingsakademie



WIFI-Lehrlingsakademie 2020/21

Eine Nase vorn!



NEU

+1 PRÜFUNGS-COACHING

Mit Mentalcoaching zum Prüfungserfolg.
Eine Stunde gratis für WIFI-Kunden!



noe.wifi.at/mehrwert
WIFI Niederösterreich

Impressum: Medieninhaber: WIFI der Wirtschaftskammer NÖ, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten
Gestaltung: WIFI NÖ, 3100 St. Pölten | Druck: gügler GmbH, Aur der Schön 2, 3390 Melk | Stand: Juli 2020





Die Zusatzqualifikation für Lehrlinge!

WIFI-Lehrlingsakademie

Chancen bietet eine Lehre heute mehr denn je. Wer sie bestmöglich nützen möchte, absolviert parallel dazu die Lehrlingsakademie.

WIFI-LEHRLINGSDIPLOM

Teilnehmer/innen, die 5 Seminare aus dem Programm der Lehrlingsakademie absolviert haben, erhalten auf Antrag das WIFI-Lehrlingsdiplom zuerkannt.

FÖRDERUNG INKLUSIVE

Mit bis zu 75 Prozent der Kurskosten wird die Teilnahme der Lehrlinge bzw. Ausbilder an den Seminaren gefördert. Nähere Informationen über Förderkriterien und Förderhöhen sowie die Antragsformulare auf www.lehre-foerdern.at

WIFI-LEHRLINGS-AKADEMIE

Wirtschaftliche Kompetenz	Soziale und persönliche Kompetenz	Digitale Kompetenz
<ul style="list-style-type: none"> ■ Junior - Die Lehre als Berufseinstieg ■ Senior - Auf dem Weg zur Fachkraft ■ Professional - Karriere mit Lehre ■ Kunden und Verkauf - Richtig handeln ■ Telefontraining - Sicher agieren 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gesprächstraining für Lehrlinge - Zielgerichtet kommunizieren ■ Präsentationstraining - Selbstsicher auftreten ■ Benehmen on Top - Innerhalb und außerhalb des Unternehmens ■ Konflikt- und Teamtraining - Gemeinsam Ziel erreichen ■ Motivation! - So macht Arbeit Spaß 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Social Media - Chancen und Risiken im Unternehmen

WIFI-LEHRLINGS-DIPLOM

Antragstellung für das Diplom bei Absolvierung von mind. 5 Seminaren der Lehrlingsakademie innerhalb von 3 Jahren möglich

SOZIALE UND PERSÖNLICHE KOMPETENZ

Gesprächstraining für Lehrlinge - zielführend kommunizieren

8 TE € 125

Die Lehrlinge lernen verstehen, wie Kommunikation gelingen oder misslingen kann. Sie erfahren, was die Ursachen für gelingende bzw. misslingende Kommunikation sind. Sie lernen die Prinzipien der Gesprächskompetenz sicher anzuwenden und mit gezielten Fragen ein Gespräch zu führen. Dieser Workshop macht Lehrlinge kommunikativ fitter für Gespräche mit Vorgesetzten, Kollegen und Kolleginnen und dient als Basis für spätere Verhandlungssituationen.

Scheibbs 86016020	23.11.2020	Mo 8.30 - 16.30
Waidhofen/Thaya 86016030	31.3.2021	Mi 8.30 - 16.30
St. Pölten 86016010	5.5.2021	Mi 8.30 - 16.30

Präsentationstraining für Lehrlinge - selbstsicher auftreten

8 TE € 125

Der berufliche Erfolg hängt stark von der Fähigkeit ab, sich und seine Anliegen bzw. die des Unternehmens überzeugend zu präsentieren. Die Lehrlinge lernen die Grundprinzipien des Präsentierens als auch den Umgang mit Redepannen und Lampenfieber kennen. Mit Hilfe von Videoanalyse entwickeln Lehrlinge rasch ihre Fähigkeiten in der wirksamen Präsentation.

Mödling 86017010	21.10.2020	Mi 8.30 - 16.30
Scheibbs 86017020	10.5.2021	Mo 8.30 - 16.30

Benehmen on TOP für Lehrlinge - innerhalb und außerhalb des Unternehmens

8 TE € 125

Welche Kleidung passt zu dem jeweiligen Anlass? Wann ist es smarter, das Smartphone wegzustecken? Wie geht Small Talk? Wann ist man per „Du“ und wann per „Sie“? Ist Grüßen altmodisch? In diesem Training erfahren Lehrlinge, dass gute Umgangsformen viel mehr sind als Formsache: Sie geben Sicherheit und machen manches einfach, was vorher schwierig war - im Unternehmen sowie ganz privat.

St. Pölten 86018040	2.12.2020	Di 8.30 - 16.30
Amstetten 86018030	24.11.2020	Di 8.30 - 16.30

Horn 86018010	4.11.2020	Mi 8.30 - 16.30
Neunkirchen 86018020	18.11.2020	Mi 8.30 - 16.30
Tulln 86018050	10.3.2021	Mi 8.30 - 16.30

Konflikt- und Teamtraining für Lehrlinge - gemeinsam Ziele erreichen

8 TE € 125

Ein Team ist mehr als eine Gruppe. Die Qualität eines Teams zeigt sich, wenn das Team unter Stress steht. Ein Workshop, der Lehrlingen praktisch vermittelt, wie Teamstärke entsteht. Die Lehrlinge bekommen ein Verständnis für unterschiedliche Teamrollen und werden darauf vorbereitet, mit unterschiedlichen Charakteren umzugehen. Sie erhalten die Fähigkeit, Konflikte zu erkennen und diese zu lösen.

Gmünd 86027010	10.11.2020	Di 8.30 - 16.30
St. Pölten 86027020	20.1.2021	Mi 8.30 - 16.30
Horn 86027030	20.5.2021	Do 8.30 - 16.30

Motivation für Lehrlinge - Mit Freude arbeiten

8 TE € 125

Thema dieses Seminartages ist die Selbstmotivation: Lehrlinge entwickeln einen verstärkten Fokus darauf, wer sie sind und was sie antreibt. Sie lernen die Kraft positiver Denk- und Handlungsansätze kennen. Sie entwickeln verbesserte Fähigkeiten, sich in ihrer Arbeit zu orientieren und zu organisieren.

Gmünd 86014010	2.10.2020	Do 8.30 - 16.30
Mödling 86014020	14.1.2021	Do 8.30 - 16.30
St. Pölten 86014030	2.3.2021	Di 8.30 - 16.30



LEHRABSCHLUSS NACHHOLEN

Es ist nie zu spät für den Lehrabschluss: Wir begleiten Sie Schritt für Schritt!

noe.wifi.at/lap-nachholen

WIFI Niederösterreich

WIRTSCHAFTLICHE KOMPETENZ

Junior - Die Lehre als Berufseinstieg

8 TE € 125

Mehr Selbstsicherheit für den Lehrling, mehr Wert für das Unternehmen. Das Modul „Junior“ erleichtert die schnelle Integration von Lehrlingen in das Unternehmen und damit den optimalen Berufseinstieg. Das beginnt schon beim Verständnis für die Strukturen, die Teamkultur und das Image des Unternehmens. Es setzt sich fort beim richtigen Hören von Aufträgen und Kundenwünschen. Und es inkludiert Feingefühl dafür, welche Umgangsformen gemeinsam weiterbringen.

St. Pölten 86021040	20.11.2020	Fr 8.30 - 16.30
Gmünd 86021050	3.3.2021	Mi 8.30 - 16.30
Krems 86021070	16.10.2020	Fr 8.30 - 16.30
Mistelbach 86021020	7.10.2020	Mi 8.30 - 16.30
Mödling 86021060	20.4.2021	Di 8.30 - 16.30
Neunkirchen 86021010	11.9.2020	Fr 8.30 - 16.30
Tulln 86021090	22.9.2020	Di 8.30 - 16.30
Waidhofen/Thaya 86021080	27.10.2020	Di 8.30 - 16.30
Zwettl 86021030	20.10.2020	Di 8.30 - 16.30

Senior - auf dem Weg zur Fachkraft

8 TE € 125

Wer die betriebliche Produktion im Zusammenhang versteht, arbeitet effizienter und motivierter. Das gilt auch für Lehrlinge. Das Modul „Senior“ macht Lehrlinge mit den Prozessen des eigenen Unternehmens vertraut. Damit schafft es Bewusstsein, was das Unternehmen stark macht und was Kosten verursacht.

St. Pölten 86022040	25.1.2021	Mo 8.30 - 16.30
Gmünd 86022030	1.12.2020	Di 8.30 - 16.30
Krems 86022070	23.11.2020	Mo 8.30 - 16.30
Mistelbach 86022010	19.11.2020	Do 8.30 - 16.30
Mödling 86022020	25.11.2020	Mi 8.30 - 16.30

ONLINE KURSE FINDEN UND BUCHEN!

Zusätzliche Termine, Veranstaltungsorte und Infos stets aktuell auf noe.wifi.at



Neunkirchen 86022060	25.3.2021	Do 8.30 - 16.30
Tulln 86022090	20.10.2020	Di 8.30 - 16.30
Waidhofen/Thaya 86022080	11.11.2020	Mi 8.30 - 16.30
Zwettl 86022050	17.2.2021	Mi 8.30 - 16.30

Professional - Karriere mit Lehre

8 TE € 125

Unternehmerisches Denken ist entscheidend für Lehrlinge, um motiviert und initiativ zu arbeiten. Das Modul „Professional“ unterstützt Lehrlinge dabei, ihre Rolle und ihre Verantwortung als Mitarbeiter/innen in allen Aspekten wahrzunehmen.

St. Pölten 86023010	18.2.2021	Do 8.30 - 16.30
Krems 86023060	4.5.2021	Di 8.30 - 16.30
Mistelbach 86023030	18.2.2021	Do 8.30 - 16.30
Mödling 86023040	1.3.2021	Mo 8.30 - 16.30
Neunkirchen 86023020	11.2.2021	Do 8.30 - 16.30
Tulln 86023080	10.2.2021	Mi 8.30 - 16.30
Waidhofen/Thaya 86023070	28.4.2021	Mi 8.30 - 16.30
Zwettl 86023050	22.4.2021	Do 8.30 - 16.30

Kunden und Verkauf für Lehrlinge - richtig handeln

8 TE € 125

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Dieser Workshop hilft Lehrlingen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt.

St. Pölten 86029010	22.10.2020	Do 8.30 - 16.30
Amstetten 86029020	11.12.2020	Fr 8.30 - 16.30
Gmünd 86029030	22.4.2021	Do 8.30 - 16.30